

プライバシー・ポリシー

個人情報の取扱いについて

このお知らせは、住商グローバル・ロジスティクス株式会社（以下、「当社」という）が保有、取得する個人情報について、「個人情報の保護に関する法律」の規定に従い、個人情報の取得、利用及び取り扱いなどについて説明するものです。

1. 個人情報保護に対する当社の姿勢

当社は、個人情報保護法の理念を尊重し、これを担保するために、「個人情報保護方針」並びに「個人情報保護基本規程」を定め実行します。また個人情報保護管理者の管理のもと、適切に個人情報を取り扱います。

お客様から取得又はお預かりした個人情報の漏洩、滅失又はき損を防止する為に厳重なセキュリティ対策を実施します。また当社の役員・社員その他業務に従事する関係者に対して、個人情報保護のための教育・監督を行い、当社保有の個人情報を厳重に管理します。

2. 個人情報の取得方法及び利用目的の特定について

当社は個人情報をご提供頂く場合には、利用目的を特定し、必要事項を通知し同意を頂くことを原則とします。

取得した個人情報は、お客様の同意を得ないで特定された利用目的以外の取り扱いはしません。

また当社よりお願いする個人情報のご提供に関しては、お客様の同意がいただけない場合には取得しません。

この場合、当社からお客様に提供するサービスに支障を来たすことがあります。

■ 直接書面により個人情報を取得する個人情報

当社は、直接お客様ご本人から書面やWebサイトを通じて個人情報を取得する場合には、取得の状況から利用目的が明らかである場合および法令により利用目的の通知・公表が不要とされる場合を除き、以下に記載する利用目的で取得し、その目的の範囲内で個人情報を取り扱うものとします。

直接書面により取得する個人情報	利用目的
入社希望者の個人情報	入社希望者の採用選考に関わる連絡・情報提供及び事務

■ 直接書面以外の方法によって取得する個人情報

当社は、直接書面以外の方法によって個人情報を取得する場合、以下に記載する利用目的で取得し、その目的の範囲内で個人情報を取扱うものとします。

書面以外の方法で取得した個人情報	利用目的
お電話にてご相談を受けた場合に取得した個人情報	お客様のご相談内容への回答、連絡に利用します 製品／商品、サービスに関する情報のご提供およびご提案

3. 個人情報の業務委託について

当社は個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内で業務委託する場合があります。この場合、委託先に個人情報の保護を義務付け、当社が適切な監督の下厳重な管理を実施します。

4.個人情報の安全管理措置について

当社は保有する個人情報につきましては、法令、国が定める指針その他の規範および当社の内部規則に従い、社員教育や管理責任者の配置など組織体制面や盗難等に対する物理的な予防対策、ネットワークを利用した不正アクセスの防止等の技術的な予防対策を施し、漏洩、滅失又はき損等から保護します。

5.個人情報の開示等のご請求に応じる手続きについて

個人情報の開示等のご請求は、弊社「個人情報保護相談窓口」を通じて、当社で保有する個人データのうちご本人自身の個人情報についてのみ利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止のご請求が可能です。

ただし、委託を受けている情報等、当社がこれらの措置を直接実施する権限を有しないものを除く個人データに限られますので、ご了承願います。

万一、当社にてご請求に応じられない合理的な理由がある場合にはその旨適切にご説明申し上げます。

なおご請求に際しては、当社指定の書式へのご記入が必要であること、ご請求がご本人又は代理人によるものであることを確認する手続き（本籍を塗り潰した免許証他の添付）にご協力頂くこと、代理人である場合は代理人を特定できる確認資料（委任状等）添付していただくこと、保有個人データの抽出及び、これに伴う適切なご説明の準備には一定の日数を要することにつき、あらかじめご了承ください。

後日、当社個人情報保護相談窓口担当者より、電話にて本人確認を行った後に回答させていただきます。

本人確認を行うための書類は、回答後6ヶ月以内に当社の規定に従って破棄します。

なおこの対応をなすための手数料は原則として徴収しません。

その他、当社の個人情報の取扱いに関するお問合せは、下記の弊社個人情報保護相談窓口担当者まで、書面にてお問い合わせ願います。

なお、勝手ながら直接ご来社いただいでのご請求、お問合せはお受付いたしかねますのでご了承ください。

6.クッキー（Cookies）の利用について

当社は、Cookie を使用しており、お客様のコンピュータに保存されたクッキーを取得し、収集した行動履歴と個人情報を紐付ける場合があります。

7.お客様のアクセス履歴（ログ）利用について

当社のウェブサイトをご利用されるお客様が、いつ、どこからアクセスしたか、といった情報が、当社のウェブサーバ上にアクセス履歴（ログ）として蓄積されます。

なお、これらのデータを下記の目的で利用することがあります。

1. サーバーで発生した問題の原因を解明し、問題を解決するため
2. 当社ウェブサイトの管理や利用状況に関する分析のため

【個人情報取扱事業者の名称 と個人情報保護管理者の役職】

住商グローバル・ロジスティクス株式会社

個人情報保護管理者：コーポレート本部長

〒100-0003 東京都千代田区一ツ橋一丁目2番2号 住友商事竹橋ビル

【個人情報の取り扱いに関するご相談・苦情等、お問い合わせ】

当社における個人情報の取り扱いに関するご相談・苦情等につきましては、下記へご連絡ください。

住商グローバル・ロジスティクス株式会社

〒100-0003 東京都千代田区一ツ橋一丁目2番2号 住友商事竹橋ビル

電話：03-6266-6000 FAX：03-6266-6100 MAIL：privacy@sglogi.co.jp

受付時間：平日9時30分～17時45分（土・日・祝日及び年末年始は除く）

【認定保護団体について】

当社は、認定個人情報保護団体である一般財団法人日本情報経済社会推進協会の対象事業者です。

当社では「個人情報に関するお問い合わせ」窓口を設け、お客様からのお問い合わせや苦情等をお受けしておりますが、下記の本団体の「個人情報保護苦情相談室」でも当社の個人情報に関するお問い合わせや苦情等を受け付けております。

一般財団法人日本情報経済社会推進協会 個人情報保護苦情相談室

〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル内

電話 : 03-5860-7565 フリーダイヤル : 0120-700-779